

KOMPENSASI BAGI PENERIMA LAYANAN

“Dengan ini, kami menyatakan apabila tingkat mutu pelayanan Balai Pengembangan Industri Persepatuan Indonesia kepada penerima layanan tidak sesuai standar seperti kerusakan peralatan uji ditengah proses sehingga mengakibatkan keterlambatan dan lain-lain, maka kami sanggup untuk menyelenggarakan pelayanan ulang bebas biaya; dan apabila tidak menepati janji ini kami siap menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku”.

Sidoarjo, 4 Januari 2019
Kepala, 


Heru Budi Susanto
196410031988031004